

Regulamin Korzystania z Aplikacji Visu Opti

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Firmę Handlową „Jawro” Wroniecki Jacek** z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500), przy ul. Grunwaldzkiej 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, REGON: 250403490, NIP: 6220020054, (dalej „Operator”).

1.2. Aplikacja Visu Opti (dalej „Aplikacja”) jest udostępniana przez Operatora i umożliwia użytkownikom (dalej „Użytkownicy”) pomiar indywidualnych parametrów wzroku oraz inne funkcje dostępne w aplikacji.

1.3. Korzystanie z Aplikacji jest odpłatne. Warunki płatności są określone w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku dostępnym w Aplikacji.

1.4. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, a także może być pobrany i zapisany w formacie PDF.

1.5. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

2.1. **Usługi** – wszelkie funkcje i możliwości dostępne w Aplikacji, świadczone drogą elektroniczną przez Operatora w tym usługi związane z pomiarem parametrów wzroku.

2.2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub inny podmiot, który korzysta z Aplikacji w celu uzyskania Usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej

2.3. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Operatorem na zasadach określonych w Regulaminie.

2.4. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, tworzony w wyniku rejestracji.

2.5. **Serwer licencji** - aktywacja licencji, śledzenie ich ważności, oraz kontrola dostępu do różnych funkcji aplikacji na podstawie rodzaju licencji, którą użytkownik posiada.

2.6. **Środki Płatnicze** – wszelkie instrumenty płatnicze akceptowane przez Operatora w ramach Aplikacji, takie jak karty płatnicze, przelewy bankowe, portfele elektroniczne.

2.7. **Okres Abonamentowy** – okres, na jaki Użytkownik wykupuje dostęp do Usług oferowanych w ramach Aplikacji, zgodnie z wybranym planem abonamentowym.

2.8 **Nakładki Pomiarowe** - zestaw 3 nakładek do Video centracji.

2.9. **Cennik** – zestawienie opłat za korzystanie z Aplikacji, dostępne w Aplikacji lub na stronie internetowej Operatora. Wszystkie ceny są podane w polskich złotych (PLN) i obejmują podatek VAT (ceny brutto).

3. Zakres i warunki korzystania z Usług

3.1. Usługi oferowane przez Aplikację są świadczone drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3.2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.

3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Usług przez Użytkownika.

3.4. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony swojego loginu i hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

4. Płatności

4.1. Korzystanie z Usług oferowanych w ramach Aplikacji jest odpłatne zgodnie z Cennikiem.

4.2. Użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za dostęp do Usług z góry, zgodnie z wybranym planem abonamentowym i Okresem Abonamentowym.

4.3. Płatności mogą być dokonywane za pomocą dostępnych metod płatności, takich jak Karty Płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro, przelewy bankowe lub portfele elektroniczne. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A.

4.4. W przypadku braku płatności za Usługi w terminie, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania dostępu do Aplikacji do czasu uregulowania zaległości.

4.5. Wszelkie opłaty i prowizje związane z realizacją płatności ponosi Użytkownik.

4.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem, a nowe stawki będą obowiązywać od początku kolejnego Okresu Abonamentowego.

4.7. W przypadku zwrotu środków nastąpi on w ciągu 14 dni w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność.

4.8. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu wpłynięcia środków na rachunek bankowy Sprzedawcy, niezależnie od wybranej metody płatności.

5. Abonament i anulowanie

5.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony zgodnie z wybranym Okresem Abonamentowym. Po upływie Okresu Abonamentowego Umowa może zostać automatycznie przedłużona na kolejny okres, chyba że Użytkownik złoży oświadczenie o rezygnacji z Usług przed upływem bieżącego Okresu Abonamentowego.

5.2. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, jednak opłaty za niewykorzystany Okres Abonamentowy nie podlegają zwrotowi.

5.3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

6. Rejestracja i Konto Użytkownika

6.1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji po dokonaniu rejestracji, podczas której musi podać prawdziwe i aktualne dane osobowe.

6.2. W ramach rejestracji, Użytkownik tworzy indywidualne Konto, które umożliwia dostęp do pełnych funkcji Aplikacji.

6.3. Użytkownik jest odpowiedzialny za poufność danych logowania do Konta oraz za wszelkie działania podejmowane z jego Konta

6.4. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

7.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności, dostępna w Aplikacji.

7.3. Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

8. Prawa własności intelektualnej

8.1. Aplikacja oraz wszelkie materiały w niej zawarte (w tym oprogramowanie, teksty, grafiki, znaki towarowe) są chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej, należącymi do Operatora lub licencjodawców.

8.2. Użytkownik nie ma prawa kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać jakichkolwiek elementów Aplikacji bez uprzedniej zgody Operatora.

9. Odpowiedzialność

9.1. Operator dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała poprawnie i była wolna od wad, jednak nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działała bez przerw i błędów.

9.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Aplikacji, w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące prawo.

9.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, w tym za szkody wynikające z użycia nieaktualnych lub nieprawdziwych danych.

9.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania zewnętrznych dostawców usług płatniczych, za pośrednictwem których realizowane są transakcje.

10. Zasady reklamacji

10.1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Aplikacji lub świadczonych Usług.

10.2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres e-mail: biuro@jawro.com.

10.3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego.

11. Zmiany Regulaminu

11.1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.

11.2. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony Użytkownikom w Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://app.visuopti.com/>.

11.3. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, ma prawo do rozwiązania Umowy poprzez usunięcie Konta.

12. Rozwiązanie Umowy

12.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez Użytkownika w dowolnym momencie poprzez usunięcie Konta.

12.2. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

13. Postanowienia końcowe

13.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

13.2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

13.3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem [data wejścia w życie] i obowiązuje do odwołania lub wprowadzenia zmian przez Operatora.